

VISION

Vogliamo essere la Cooperativa Sociale più organizzata e innovativa punto di riferimento in Toscana per la sua capacità di stimolare il percorso di indipendenza delle persone svantaggiate. Vogliamo farlo attraverso un'esperienza formativa e lavorativa che porti queste persone a essere una ricchezza per loro stesse, per la cooperativa e per la società. Vogliamo essere promotori di reti di sviluppo della cooperazione sociale in tutto il mondo condividendo il nostro modello cooperativo.

MISSION

Vogliamo incrementare la nostra capacità di rintracciare i bisogni del mercato al fine di individuare i settori lavorativi più adatti all'attivazione di percorsi di inserimento privilegiando quelli con più alta redditività. Sul versante dei clienti cercheremo di aumentare sempre di più la qualità dei servizi offerti per dimostrare alla società intera che le persone vanno considerate per ciò che fanno e faranno piuttosto che per la loro storia. Almeno semestralmente la cooperativa si impegnerà a stabilire obiettivi chiari e condividerli per far sì che tutti i soci partecipino alla vita aziendale facendo proposte migliorative. Inoltre chiunque occupi ruoli di responsabilità definirà e condividerà con i propri collaboratori gli obiettivi specifici del progetto, la sua pianificazione e le relative responsabilità di ciascuno. Al fine di rendere più probabile il raggiungimento di indipendenza delle persone svantaggiate ci impegneremo sempre di più a:

- intessere relazioni di collaborazione con le istituzioni del territorio e del terzo settore che si occupano di inclusione sociale ampliando il raggio d'azione a tutta la Toscana;
- migliorare continuamente l'efficacia degli strumenti e delle metodologie di monitoraggio spingendo tutti al loro puntuale utilizzo;
- aumentare le azioni di monitoraggio al fine di informare tempestivamente la rete di sostegno stimolando l'attivazione degli interventi necessari;
- riuscire a conciliare sempre meglio le necessità aziendali con quelle della persona;
- spingere tutti i collaboratori al rispetto delle regole impegnandosi al massimo per raggiungere gli obiettivi richiesti così da abituarli a sapersi adeguare ai diversi contesti;
- fare crescere le capacità tecniche e comportamentali attraverso la formazione e l'affiancamento sul lavoro verificando periodicamente i risultati raggiunti.

Al fine di offrire al maggior numero di persone la possibilità di accesso ai nostri percorsi lavoreremo sempre di più per diventare per le altre aziende un bacino riconosciuto di manodopera qualificata incentivando nelle persone che intraprendono tali percorsi il desiderio di concludere con soddisfazione l'esperienza in Samarcanda approdando ad altre realtà lavorative.

POLITICA PER LA QUALITÀ

La Direzione della SAMARCANDA Soc.Coop. nell'ambito delle sue attività di Pulizie Civili ed Industriali, di Manutenzione aree a Verde, di Raccolta e Trasporto Rifiuti e di Servizi Cimiteriali, Gestione di autorimesse e parcheggi per la sosta di autoveicoli consapevole della necessità di soddisfare con continuità le aspettative dei Clienti ha deciso di realizzare un Sistema di Gestione per la Qualità in accordo alla normativa UNI EN ISO 9001:2015.

L'impegno della Direzione della SAMARCANDA Soc.Coop. é di migliorare la qualità garantendo comunque la costanza del livello qualitativo delle attività sopra citate attraverso:

- una attività continua di sensibilizzazione e di addestramento di tutti i propri collaboratori a conformarsi ai requisiti del Sistema di Gestione per la Qualità;
- l'efficiente utilizzo delle risorse umane e delle attrezzature;
- l'impiego della documentazione del Sistema di Gestione per la Qualità per documentare ogni attività svolta, al fine di valutarne la conformità alle specifiche e di permetterne il miglioramento a vantaggio della soddisfazione del cliente
- una continua ricerca di nuove tecnologie/metodologie di lavoro per eseguire correttamente i lavori con tempistiche sempre più brevi;
- una continua ricerca di nuove tecnologie per migliorare la qualità e le specializzazioni;
- la pianificazione e l'attuazione di azioni per affrontare rischi ed opportunità al fine di accrescere l'efficacia del SGQ, conseguendo risultati migliori e prevenendo gli effetti negativi (Risk-based thinking).

La nostra politica per la qualità si basa sul principio che ognuno di noi deve:

- essere direttamente responsabile della qualità e dei risultati del proprio lavoro;
- contribuire al continuo miglioramento dell'efficienza aziendale;
- identificare ed eliminare ogni causa di errore o spreco di risorse nei processi e nelle procedure aziendali;
- capire le esigenze e le aspettative dei Clienti, interni ed esterni, sia in termini di qualità che di risultati;
- operare in conformità alle leggi vigenti.

POLITICA AMBIENTALE

SAMARCANDA Soc. Coop. nell'ambito delle sue attività di Pulizie Civili ed Industriali, di Manutenzione aree a Verde, di Raccolta e Trasporto Rifiuti e di Servizi Cimiteriali, Gestione di autorimesse e parcheggi per la sosta di autoveicoli ha stabilito che è obiettivo principale dell'Organizzazione operare in modo che tutte le proprie attività arrechino il minimo danno all'ambiente, facendo propri i principi della tutela ambientale, perseguendo il miglioramento continuo del proprio Sistema di Gestione Ambientale e la prevenzione e riduzione dell'inquinamento.

In particolare la Società intende:

- * Consolidare, mantenere attivo e rendere sistematico il Sistema di Gestione Ambientale per assicurare il rispetto delle prescrizioni applicabili sia di natura legale che di altro genere, nei suoi processi e servizi.
- * Pianificare rigorosamente i propri obiettivi ambientali e i relativi traguardi; mettere in atto i relativi programmi; controllare con continuità l'andamento di tali programmi, mettendo in atto, quando necessario, le opportune azioni correttive.
- * Avere una gestione controllata ed organizzata dei rifiuti, favorendone il riciclo o il recupero dove possibile.
- * Gestire al meglio l'utilizzo di risorse e materie prime perseguendo il miglioramento ove possibile.
- * Individuare e controllare sistematicamente gli impatti ambientali associati a traffico veicolare indotto, scarichi idrici ed in generale agli aspetti ambientali applicabili alla commessa.
- * Promuovere il coinvolgimento e, secondo necessità, la formazione dei propri collaboratori in materia ambientale.
- * Valutare gli aspetti ambientali significativi dei beni e dei servizi utilizzati dall'organizzazione, e comunicare ai fornitori i requisiti di loro pertinenza.
- * Identificare gli eventuali effetti di disturbo delle attività di commessa sull'ambiente al fine di rimuoverne le cause.
- * Mantenere rapporti aperti e costruttivi con gli organismi della Pubblica Amministrazione, con le comunità in cui la Società opera, nonché con le associazioni, i gruppi e gli individui che abbiano un interesse legittimo nelle prestazioni ambientali della Società.
- * Introdurre appropriate metodologie di controllo e di audit del proprio sistema di gestione ambientale.
- * Considerare nello sviluppo del proprio SGA tutti gli impatti ambientali connessi ai servizi erogati lungo tutte le fasi della loro vita (prospettiva del ciclo di vita), valutando e gestendo tutti i processi e le attività da cui questi sono causati.
- * Sviluppare, mettere in atto, rivedere e migliorare il proprio sistema di gestione ambientale.

POLITICA PER LA SICUREZZA SUI LUOGHI DI LAVORO

SAMARCANDA Soc. Coop., nell'ambito dell'attività di erogazione di Servizi di pulizia e sanificazione di ambienti civili ed industriali, Servizi di manutenzione aree a verde e pulizia giardini, Servizi di raccolta e trasporto rifiuti, Servizi cimiteriali, Servizi di facchinaggio e logistica, Gestione di autorimesse e parcheggi per la sosta di autoveicoli e in base alle mansioni correlate a queste attività, si impegna a prevenire infortuni e malattie, a migliorare, riesaminare e aggiornare continuamente il proprio Sistema di Gestione e le prestazioni in materia di Salute e Sicurezza sul Lavoro in base ai cambiamenti interni o esterni.

La Direzione della *Cooperativa sociale Samarcanda* ritiene di primaria importanza conseguire la crescita e la sensibilità della cultura per la sicurezza e la salute negli ambienti di lavoro e migliorare ulteriormente i livelli di sicurezza, salute e prevenzione del rischio nella propria attività operativa.

Pertanto, la Direzione ha deciso di implementare all'interno della propria organizzazione un Sistema di Gestione della Salute e Sicurezza sul lavoro (SGSL) conforme alla norma internazionale *UNI EN ISO 45001:2018*, e di formalizzarne i principi nel presente documento di Politica per la Salute e Sicurezza sul Lavoro come evidenza dell'impegno assunto.

In conformità a quanto previsto dallo standard di riferimento, la direzione ha fissato specifici obiettivi, finalizzati a garantire che la Politica per la Salute e Sicurezza sul Lavoro sia diffusa, compresa e condivisa ad ogni livello dell'organizzazione e dagli enti esterni coinvolti direttamente.

Samarcanda intende raggiungere i traguardi sopra indicati e dare attuazione pratica ai principi di Salute e Sicurezza sul Lavoro mediante le seguenti azioni:

- Mettere a disposizione risorse umane, strumentali ed economiche per prevenire eventi infortunistici o malattie professionali a carico del personale operativo interno attivo nell'espletamento delle attività previste dai servizi.
- Coinvolgere tutto il personale nel perseguire questo obiettivo, in relazione al proprio ruolo e alle proprie responsabilità assegnate all'interno dell'organizzazione.
- Garantire una analisi continua delle attività svolte e dei processi interni, al fine di identificare tutte le possibili situazioni di rischio e per poter adottare tutte le misure di tutela di tipo tecnico, organizzativo e procedurale.
- Garantire il rispetto e l'osservanza dei requisiti legali e di ogni prescrizione vigente applicabile all'organizzazione in materia di salute e sicurezza sui luoghi di lavoro;
- Assicurare la formazione, informazione e sensibilizzazione dei lavoratori per garantire lo svolgimento delle mansioni e dei compiti previsti dai processi interni in condizioni di sicurezza e per informare il personale in merito alle azioni di prevenzione e protezione adottate dalla società.
- Incentivare la collaborazione tra i vari reparti aziendali ed eventualmente con gli enti esterni preposti in materia di salute e sicurezza sul lavoro.

- Coinvolgere tutta la struttura aziendale nel raggiungimento degli obiettivi stabiliti in materia di salute e sicurezza sul lavoro, in base alle competenze e alle mansioni attribuite.
- Considerare essenziali gli aspetti della salute e sicurezza sul lavoro in occasione della definizione di nuove attività o della revisione delle attività e dei processi attivi ed esistenti;
- Salvaguardare la salute e la sicurezza dei lavoratori e del personale esterno eventualmente coinvolto nei processi aziendali.

La Direzione di Samarcanda si impegna a valutare periodicamente l'efficacia del Sistema mediante l'analisi dei risultati ottenuti e degli audit, per perseguire sistematicamente il miglioramento della sicurezza e delle prestazioni interne del sistema, anche con l'adozione di specifiche azioni correttive o preventive.

Samarcanda, al fine di garantire la salute e sicurezza di tutti coloro che operano nel proprio contesto, pone particolare attenzione al personale in inserimento socio-terapeutico. Tutte le persone in inserimento socio-terapeutico ricevono un'adeguata formazione, sia sulle procedure operative da adottare nello svolgimento della loro mansione, sia in materia di salute e sicurezza; sono inoltre ulteriormente tutelate dal momento che i loro percorsi di lavoro non prevedono l'utilizzo di attrezzature e macchine che potrebbero rappresentare un rischio, fatta eccezione per quei casi in cui l'idoneità all'utilizzo sia comprovata da precedente esperienza o adeguata formazione. In ogni caso, le attività sono sempre svolte in affiancamento o sotto diretto e costante monitoraggio di lavoratori esperti.

Firenze li, 30 giugno 2021

