

MISSIONE

La cooperativa Samarcanda ha come missione quella di favorire l'inserimento lavorativo delle perone provenienti dalle fasce deboli della società, con particolare riferimento a soggetti provenienti dai Sert delle Aziende Sanitarie e/o in uscita dal carcere.

POLITICA PER LA QUALITÀ

La Direzione della SAMARCANDA Soc.Coop. nell'ambito delle sue attività di Pulizie Civili ed Industriali, di Manutenzione aree a Verde, di Raccolta e Trasporto Rifiuti e di Servizi Cimiteriali, consapevole della necessità di soddisfare con continuità le aspettative dei Clienti ha deciso di realizzare un Sistema di Gestione per la Qualità in accordo alla normativa UNI EN ISO 9001:2008.

L'impegno della Direzione della SAMARCANDA Soc.Coop. é di migliorare la qualità garantendo comunque la costanza del livello qualitativo delle attività sopra citate attraverso:

- una attività continua di sensibilizzazione e di addestramento di tutti i propri collaboratori a conformarsi ai requisiti del Sistema di Gestione per la Qualità;
- l'efficiente utilizzo delle risorse umane e delle attrezzature;
- l'impiego della documentazione del Sistema di Gestione per la Qualità per documentare ogni attività svolta, al fine di valutarne la conformità alle specifiche e di permetterne il miglioramento a vantaggio della soddisfazione del cliente
- una continua ricerca di nuove tecnologie/metodologie di lavoro per eseguire correttamente i lavori con tempistiche sempre più brevi;
- una continua ricerca di nuove tecnologie per migliorare la qualità e le specializzazioni.

La nostra politica per la qualità si basa sul principio che ognuno di noi deve:

- essere direttamente responsabile della qualità e dei risultati del proprio lavoro;
- contribuire al continuo miglioramento dell'efficienza aziendale;
- identificare ed eliminare ogni causa di errore o spreco di risorse nei processi e nelle procedure aziendali;
- capire le esigenze e le aspettative dei Clienti, interni ed esterni, sia in termini di qualità che di risultati;
- operare in conformità alle leggi vigenti.

POLITICA AMBIENTALE

SAMARCANDA Soc.Coop. nell'ambito delle sue attività di Pulizie Civili ed Industriali, di Manutenzione aree a Verde, di Raccolta e Trasporto Rifiuti e di Servizi Cimiteriali ha stabilito che è obiettivo principale dell'Organizzazione operare in modo che tutte le proprie attività arrechino il minimo danno all'ambiente, facendo propri i principi della tutela ambientale, perseguendo il miglioramento continuo del proprio Sistema di Gestione Ambientale e la prevenzione e riduzione dell'inquinamento.

In particolare la Società intende:

- ✘ Consolidare, mantenere attivo e rendere sistematico il Sistema di Gestione Ambientale per assicurare il rispetto delle prescrizioni applicabili sia di natura legale che di altro genere, nei suoi processi e servizi
- ✘ pianificare rigorosamente i propri obiettivi ambientali e i relativi traguardi; mettere in atto i relativi programmi; controllare con continuità l'andamento di tali programmi, mettendo in atto, quando necessario, le opportune azioni correttive
- ✘ Avere una gestione controllata ed organizzata dei rifiuti, favorendone il riciclo o il recupero dove possibile
- ✘ Gestire al meglio l'utilizzo di risorse e materie prime perseguendo il miglioramento ove possibile
- ✘ Individuare e controllare sistematicamente gli impatti ambientali associati a traffico veicolare indotto, scarichi idrici ed in generale agli aspetti ambientali applicabili alla commessa
- ✘ promuovere il coinvolgimento e, secondo necessità, la formazione dei propri collaboratori in materia ambientale
- ✘ valutare gli aspetti ambientali significativi dei beni e dei servizi utilizzati dall'organizzazione, e comunicare ai fornitori i requisiti di loro pertinenza
- ✘ identificare Gli eventuali effetti di disturbo delle attività di commessa sull'ambiente al fine di rimuoverne le cause
- ✘ mantenere rapporti aperti e costruttivi con gli organismi della Pubblica Amministrazione, con le comunità in cui la Società opera, nonché con le associazioni, i gruppi e gli individui che abbiano un interesse legittimo nelle prestazioni ambientali della Società
- ✘ introdurre appropriate metodologie di controllo e di audit del proprio sistema di gestione ambientale
- ✘ sviluppare, mettere in atto, rivedere e migliorare il proprio sistema di gestione ambientale

POLITICA PER LA RESPONSABILITÀ SOCIALE

La SAMARCANDA ha deciso di implementare un Sistema di Gestione della Responsabilità Sociale.

Ciò significa, per la COOPERATIVA SAMARCANDA

- ✓ considerare il proprio PERSONALE come una risorsa preziosa e strategica, garantendone la salvaguardia dei diritti e promuovendone la crescita professionale e personale favorendo il dialogo sul luogo di lavoro in quanto componente essenziale della responsabilità sociale;
- ✓ avere come principio guida la “valorizzazione della persona” in termini di:
 - Intergenerazionalità ovvero strutturarsi sulla volontà, sui sacrifici e sul lavoro dei operatori
 - Solidarietà ovvero distinguersi sui principi di valore propriamente umani congiunti al senso di appartenenza e democrazia con cui si regolano i rapporti interni
 - Imprenditorialità ovvero attrezzarsi professionalmente per produrre risultati economici positivi coniugando il tratto sociale rivolto alla persona e quello economico che soggiace alle leggi del mercato
- ✓ riconoscere il SOCIO come nucleo originario di ogni forma di mutualità facendolo diventare il primo riferimento concreto dell'azione della Cooperativa
- ✓ considerare i propri FORNITORI come partner, non solo per l'erogazione dei servizi della COOPERATIVA ma anche per quanto riguarda i comportamenti etici;
- ✓ considerare i propri CLIENTI come elemento fondamentale per il buon esito di tutte le attività svolte, operando costantemente per la loro soddisfazione anche in riferimento alle regole della responsabilità sociale.

A tale fine è un impegno formale della COOPERATIVA SAMARCANDA quello di:

1. uniformarsi a tutti i requisiti posti dalla norma SA (Social Accontability) 8000 in materia di:
 - lavoro infantile;
 - lavoro forzato e obbligato;
 - salute e sicurezza;
 - libertà di associazione e diritto alla contrattazione collettiva;
 - discriminazione;
 - pratiche disciplinari;
 - orario di lavoro;
 - retribuzione.
2. fare proprio il principio mutualistico delle cooperative con lo scopo di far sì che i soci lavoratori ottengano continuità di occupazione e le migliori condizioni economiche, sociali e professionali possibili
3. valorizzare il lavoro, stimolarne e riconoscerne la creatività, la professionalità, la capacità di collaborare per il raggiungimento degli obiettivi comuni
4. interpretare attivamente il mercato attraverso le lenti dei propri principi solidaristici
5. conformarsi alle convenzioni, agli strumenti internazionali incluso le loro interpretazioni, alle leggi vigenti e agli accordi sottoscritti in materia;
6. garantire il costante monitoraggio e miglioramento del proprio Sistema di Gestione per la Responsabilità Sociale, definendo obiettivi di miglioramento e verificandone il raggiungimento;
7. migliorare progressivamente le condizioni lavorative ed operare nell'ottica della tutela dei lavoratori anche attraverso una mirata e più trasparente comunicazione interna ed esterna.

La COOPERATIVA SAMARCANDA garantisce la documentazione, l'implementazione, la conservazione e l'efficace comunicazione a tutto il personale del proprio SISTEMA DI GESTIONE PER LA RESPONSABILITÀ SOCIALE e dei risultati conseguiti.

Inoltre garantisce una sistematica ed adeguata informazione alle parti interessate sui risultati del proprio Sistema di Gestione per la Responsabilità Sociale.

Firenze li, 10 dicembre 2009

Il Presidente
(Daniele Borghi)